

おくむら耳鼻科クリニック

診療受付サービスのご案内

- ◆このサービスは、**当日の診療を受ける順番**が取れるシステムです。日時の指定はできませんのでご了承ください。
- ◆診療の順番が近づいたことを、ご登録のメールやご希望の電話へ通知する『お知らせコール』をご利用いただけます。
- ◆メールでの『お知らせコール』を希望される方は、初回のみ順番を取る前に **メールアドレス登録**を行ってください。
- ◆ご自身でも順番をご確認のうえ、ご自身の順番の5~6人前までにはご来院ください。
- ◆手順**1**から受付順番の確認やキャンセルが行えます。
- ◆都合が悪くなった場合はキャンセルをしてください。初診の方(診察券番号の無い方)はこちらからキャンセル出来ませんので、直接クリニック(0258-89-6088)までご連絡ください。
- ◆お呼びしたときに院内にいらっしゃらない場合は、**キャンセル扱いになりますので、ご了承ください。**
- ◆来院時は受付窓口へ診察券と保険証をお出し頂き、受付番号とお名前をお申し出下さい。

診療時間	月	火	水	木	金	土	日
午前 9:00~12:30	●	●	●	—	●	●	—
午後 15:00~18:00	●	●	●	—	●	—	—

アイコール受付時間	月	火	水	木	金	土	日
午前 8:00~11:00	●	●	●	—	●	●	—
午後 14:00~17:00	●	●	●	—	●	—	—

【休診日】木曜、土曜午後、日曜・祝日

メールのお知らせは info@atat.jp から配信されます。メールの受信設定をしている場合は上記アドレスを許可リストに登録してください。※端末購入時の初期設定が拒否設定になっている場合があります
 電話のお知らせは **0120-952-486** から発信されます。

インターネットからの受付

受付ページURL

<http://okumuracl.atat.jp>

受付専用ページにアクセス!

QRコード⇒



1 【いますぐ受付情報】
 待ち人数
 ○人待ち
 本日○○番まで呼出済です

初めて来院される方へ
いますぐ受付
 確認・キャンセル
 メールアドレス登録

【いますぐ受付】を選びます

「お知らせメール」をご利用の方は初回のみ、受付前にメールアドレスを登録してください。

- ① 空メール送信
- ② 【次へ】と進むと登録完了です

2 何人受付しますか?

1人
2人
...

受診人数を選びます

(5人まで選択可能)

3 受付を行います
 初めて来院される方

■診察券番号
12345

■誕生日(4桁)
0630

診察券番号と
 誕生日(4桁)を入力します

例) 6月30日⇒【0630】

診察券番号をお持ちでない方は初めて来院される方からお名前と電話番号を入力して下さい。

4 ■お知らせ方法

お知らせ不要
 登録電話番号にお知らせ
 連絡先電話番号にお知らせ
 メールアドレスにお知らせ

お知らせ方法を選びます

⇒こちらの画面が出ない場合は待ち人数が少ない状況です。診療時間内の場合はすぐに医院までお越しください。

5 ■受付完了
 受付番号:○番
 あなたは○人目です。

受付完了です

自動電話での受付

受付電話番号

186-03-4588-8847

「おくむら耳鼻科クリニック / アイコール受付センターです」と音声ガイダンスが流れます。

※音声ガイダンスの途中でもボタン操作が可能です

1 受付内容を選びます

受付の申込み⇒【1】 受付確認/取消⇒【2】

番号を押しても反応がない場合は、電話機の左下にあるトーンボタン[*]を一度押してから番号を押し直して下さい

2 受診人数を選びます

例) 1人⇒【1】 2人⇒【2】 (5人まで選択可能)

3 (診察券番号) + (#)を入力します

例) 12345⇒【12345#】

※初診の方(診察券のない方)は【#】のみ

4 (誕生日) + (#)を入力します

例) 6月30日⇒【0630#】 誕生日は**4桁**で入力

5 お知らせ先を選びます

今おかけの電話⇒【1】 別の電話番号⇒【2】
 お知らせ不要⇒【0】

⇒こちらの案内がない場合は待ち人数が少ない状況です。診療時間内の場合はすぐに医院までお越しください。

6 受付完了です

「受付番号○番、ご案内まで○人です」とアナウンスが流れて受付完了です